



6 Succesfactoren voor digitale transformatie

1. Partnership

Levering,
Communicatie,
Samenwerking

Tevredenheid met IT: 5,1
IT-impact: hoog

Primaire processen,
Datakwaliteit,
Management-
informatie, Informatie-
uitwisseling,
Telecommunicatie

IT-kostenbeheer,
IT-Investeringsbeheer,
Gebruik van subsidies

6. IT financiële zaken

2. Bijdrage aan productiviteit

■ Doel
■ Werkelijk

Storingshistorie,
Preventie, Hardware en
software, IT-Sourcing,
Werktevreedenheid

5. IT-stabiliteit & continuïteit

3. Bijdrage aan innovatie

Innovatie-strategie,
Innovatie-realiseratie,
Waar voor uw geld

IT-Strategie, Project-skills, IT-
capaciteit, IT-processen,
Informatiebeveiliging/AVG,
Kwaliteitsborging

4. IT-competenties

1 t/m 3: beeld van gebruikersorganisatie
4 t/m 6: beeld van IT-organisatie

Enkele reacties van klanten

'Eindelijk samenhang'

'Eenvoudig, compleet en integraal'

'Communicerende vaten'

'Vergroot begrip van relevantie van IT in de top'

'Dit brengt Business & IT bij elkaar, fact based'

